



MSO Managementsysteme

Integrierte Managementsysteme für Qualität, Umwelt, Sicherheit, Business Excellence

Jedes Unternehmen sieht sich wachsenden Anforderungen gegenüber, rechtliche und behördliche Forderungen sowie Kundenwünsche systematisch, effektiv, effizient und nachweislich umzusetzen.

Die Lösung

Die Lösung sind integrierte Managementsysteme, mit denen Anforderungen systematisch ermittelt, aktualisiert und vermittelt werden. Ziele, Aufgaben und Befugnisse werden abgeleitet, notwendige Ressourcen werden ermittelt, Prozesse werden geplant. Kennzahlen werden definiert und zur Steuerung und Überwachung der Effektivität und Effizienz herangezogen.



MSO Leistungen

Die **Einführung von Managementsystemen** erfolgt strukturiert und effizient. Einzigartig und bewährt sind dabei die von MSO eingesetzten Methoden und Werkzeuge wie z.B. MSO Master (Projekt- und Maßnahmensteuerung), MSO QM-Portal (Kommunikationsplattform), MSO Prozessmanagement und MSO Monitor (Datenerhebung und -analyse). Die Einführung und Umsetzung von Managementsystemen durch MSO erfolgt auf der Grundlage der jeweiligen Unternehmenssituation und in Abstimmung auf die Unternehmensstrategie

und -ziele. Erfolgsfaktoren sind die Beteiligung und Befähigung der Mitarbeiter und damit der Aufbau von Management Know-how.

Die notwendige **Dokumentation des Managementsystems** erfolgt datenbankorientiert, so dass alle Informationen wie Aufgaben und Zuständigkeiten ausgewertet und beispielsweise Stellen- oder Funktionsbeschreibungen aus der Dokumentation generiert werden können. Die Veröffentlichung der Dokumentation erfolgt webbasiert, so dass weltweit von allen Standorten mit einem herkömmlichen Internetbrowser zugegriffen werden kann.

Zur Überwachung der Effektivität und Effizienz des Managementsystems wird ein entsprechendes **Kennzahlensystem** mit Ergebnis- und Performancedaten aufgebaut und im Unternehmenscontrolling und -reporting verankert. Beispiele sind die Integration in die Balanced Scorecard (BSC) und in das Management-Cockpit.

Die Sicherstellung der Umsetzung, Aufrechterhaltung und der kontinuierlichen Weiterentwicklung Ihres Managementsystems gewährleisten wir durch z.B. **externes Qualitäts- oder Umweltmanagement**. Wir unterstützen oder stellen den Qualitäts- oder Umweltbeauftragten Ihrer Organisation und übernehmen einzelne oder alle Aufgaben des Qualitäts- und Umweltmanagements von A wie Auditierung bis Z wie Zertifizierung auf der Basis eines Dienstleistungsvertrags.

Total Quality Management (TQM) ist eine Unternehmensphilosophie, mit der alle Tätigkeiten einer Organisation

auf das Ziel von **Business Excellence** ausgerichtet werden. Untersuchungen der letzten zehn Jahre belegen, dass Unternehmen mit TQM bessere Ergebnisse erzielen als der Durchschnitt. MSO unterstützt Sie bei der Auswahl und Implementierung von TQM-Modellen sowie bei der Umsetzung und Steuerung von TQM in Ihrem Unternehmen.

Ihre Vorteile

- Steigerung von Qualität
- Senkung der Kosten
- Verbesserung der Rechtssicherheit
- Reduzierung von Fehlern
- Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- Datenbankorientierte und webfähige Dokumentation
- Know-how Transfer
- Managementsystem auf dem neuesten Stand der Technik
- Klare Leistungsvereinbarungen auf der Basis eines Dienstleistungsvertrags
- Optimales Kosten-/Nutzenverhältnis
- u.v.m.

Kontakt

MSO Consulting GmbH
 Fürstenrieder Str. 281
 81377 München
 Tel: +49 89 30 90 74 8-0
 Fax: +49 89 30 90 74 8-11
 Email: info@mso.de
 Web: www.mso.de