



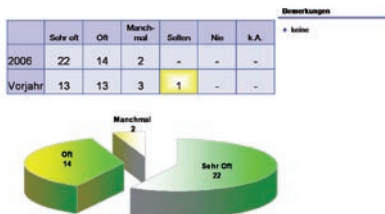
MSO Monitor

Dienstleistungspaket für Online-Kunden- und Mitarbeiterbefragungen

Unternehmen, die die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter und Kunden kennen und daraus erfolgreich Maßnahmen zur Zufriedenheit und Bindung ableiten, erwirtschaften überdurchschnittlich hohe Erträge.

Die Lösung

MSO Monitor ist ein Dienstleistungspaket für Online-Befragungen, von der qualifizierten Bedarfsanalyse, über die Konzeption bis zur Durchführung, Auswertung und Analyse sowie Präsentation von Befragungsergebnissen. Einsatzgebiete sind Kundenbefragungen, Mitarbeiterbefragungen, Teilnehmerbefragungen etc.



MSO Leistungen

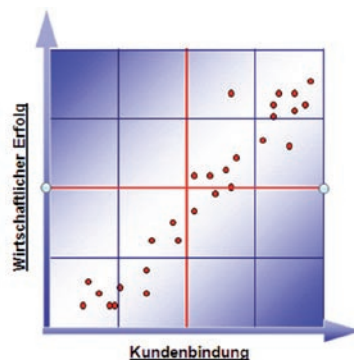
MSO Consulting unterstützt Sie bei der **Definition** von Ziel, Zielgruppe, Segment etc., um Ihre Befragungen effektiv, effizient und werthaltig zu gestalten. Des Weiteren können Befragungen ergänzend als Marketinginstrument für Marktuntersuchungen und Recherchen gewinnbringend eingesetzt werden.

Die **Konzeption** der Befragung erfolgt auf der Basis wissenschaftlicher Erkenntnisse und Marktstandards, damit die Ergebnisse fundiert, aussagekräftig und vergleichbar sind.

Neben der Durchführung der **Online-Befragung** unterstützen wir Sie auf Wunsch auch bei der Gestaltung Ihres Fragebogens. Zur Optimierung der Teilnehmerquote setzen wir bei Bedarf Erinnerungs-E-mails und telefonische Nachfassaktionen ein.



Ergebnisse werden professionell analysiert, grafisch aufbereitet und präsentiert, damit Ergebnisse, Ursachen und Zusammenhänge transparent werden und wirksame Verbesserungsmaßnahmen definiert werden können. Ein Beispiel ist die Auswertung und Analyse der Daten nach Kundenzufriedenheit und -bindung.



Benchmarkprojekte helfen zusätzlich, Ergebnisse zu bewerten, Spitzenleistungen zu identifizieren und sich mit anderen gemeinsam weiterzuentwickeln.

Ihre Vorteile

- Qualifizierte Befragungen
- Fundierte und aussagekräftige Ergebnisse
- Einfache Handhabung
- Hohe Akzeptanz und Teilnahmequote
- Direkte Auswertung - schnelle Reaktion
- Innovative Technik - positives Image
- Optimales Kosten-/Nutzenverhältnis
- Klare Leistungsvereinbarungen auf der Basis eines Dienstleistungsvertrags
- u.v.m.

Kontakt

MSO Consulting GmbH
 Fürstenrieder Straße 281
 81377 München
 Tel: +49 89 30 90 74 8-0
 Fax: +49 89 30 90 74 8-11
 Email: info@mso.de
 Web: www.mso.de