



Schon gewusst:

Kundenreklamation 8D > Kundenreklamation 8D - ID 1

Abbrechen

Speichern

Speichern und schließen

E-Mail

Drucken

Workflow anzeigen

Historie

Kopieren

Allgemein

D1 Problemlösungsteam

D2 Problembeschreibung

D3 Sofortmaßnahmen

D4 Ursachenanalyse

D5 Auswahl und Verifizierung der Korrekturmaßnahmen

D6 Realisierung und Validierung der Korrekturmaßnahmen

D7 Vorbeugungsmaßnahmen verhindern

D8 Abschluss und Würdigung des Teamerfolgs

E-Mail Liste

D8 Abschluss und Würdigung des Teamerfolgs

Zuständig (Sponsor)

Felix

Termin

03.10.2023

Lessons Learned

Alle potentiellen Verschleißteile sollten im Wartungsplan Berücksichtigung finden.
Mitarbeitersensibilisierung: Null-Fehler-Philosophie als Standard.

Hinweis: Mit Abschluss des Bearbeitungsschritts "D8" wird der 8D-Report automatisch generiert und in dem nachfolgenden Dokumentenablage 8D-Report

Name	Link/URL	Kommentar	Bemerkung
2023-1.pdf			

Bericht abschließen

Geändert am 19.09.2023 13:54:56, durch Administrator

Gesetzt am 22.05.2025 09:47:34, durch Administrator

Öffnen

E-Mail Liste

Betreff	Maßnahme Status	Empfänger	CC
---------	-----------------	-----------	----

Für Kunde

Kunde A

MSO

8D-Report

Betroffene Artikel	8D-Report Nr	Startdatum
Artikel A	2023-1	19.09.2023

1 Problemlösungsteam

Mitglieder: Erkan; Julia

Teamleiter: Administrator

2 Problembeschreibung

Fehlerhafte Teile

Fehlerart: Fehlerart A

3 Sofortmaßnahmen

Lagerbestand mit gleicher Chargennummer überprüfen. Falls vorhanden, Sperrvermerk.
Warennachkontrolle Warenausgang.

ID	Status	Verantwortlich	Zieltermin
2	abgeschlossen	Micha	22.09.2023
3	abgeschlossen	Erkan	21.09.2023

4 Ursachenanalyse

Ergebnis 5W-Methode: Das Werkzeug (Fasenfräser) an der Maschine ist beschädigt. Die Beschädigung wurde nicht frühzeitig identifiziert, da die Überprüfung der Werkzeuge nicht Teil des Wartungsplans sind. Darüber hinaus wurde die Fase nach Fertigstellung nicht überprüft. Ein entsprechender Hinweis in der Prüfanweisung fehlt.

Ursachenkategorie: Ursachenkategorie A

Mitglieder: Erkan; Julia; Felix

5 Geplante Abstellmaßnahmen

Überprüfung aller Werkzeuge.
Austausch aller beschädigter Werkzeuge.

ID	Status	Verantwortlich	Zieltermin
4	abgeschlossen	Felix	29.09.2023
5	abgeschlossen	Felix	29.09.2023

6 Eingeführte Abstellmaßnahmen

Überprüfung aller Werkzeuge.
Austausch aller beschädigter Werkzeuge.

ID	Status	Verantwortlich	Zieltermin
4	abgeschlossen	Felix	19.09.2023
5	abgeschlossen	Felix	19.09.2023

7 Fehlerwiederholung verhindern

Wöchentliche Überprüfung aller Werkzeuge in den Wartungsplan aufnehmen.
Schulung der Maschinenbediener bzgl. neuer Wartungstätigkeiten und angepasster Prüfanweisungen.
Qualitätskontrolle: Anpassung der Prüfanweisung hinsichtlich Überprüfung von Phasen.
Ergänzung der Erstunterweisung am Arbeitsplatz um Wartungstätigkeiten und Prüfanweisungen.

ID	Status	Verantwortlich	Zieltermin
6	abgeschlossen	Roland	29.09.2023
7	Umsetzung	Roland	09.12.2024
8	abgeschlossen	Simon	29.09.2023
9	abgeschlossen	Simon	29.09.2023

8 Teamwürdigung

Alle potentiellen Verschleißteile sollten im Wartungsplan Berücksichtigung finden.
Mitarbeitersensibilisierung: Null-Fehler-Philosophie als Standard.

Verantwortlich: Felix

Zieltermin: 03.10.2023

8D-Report

Seite 1 von 1

Erstellt am: 22.05.2025

In MSO können Berichte automatisch generiert und in Dokumentenfeldern abgelegt werden.